1. **INFORMACIÓN DEL CASO DE USO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID del Caso de Uso: 005** | | |
| **Nombre del Caso de Uso: Cancelar Pedido** | | |
| **Objetivo:** Cancelar un pedido de un cliente el cual ya no desea recibir el mismo. | | |
| **Actor Principal:**  **Operadora** | | **Actor Secundario:**  **Cliente** |
| **Precondiciones:** El pedido debe estar registrado. | | |
| **Poscondiciones:** | **Éxito:**  Se cancelo el pedido correctamente. | |
| **Fracaso: El caso de uso se cancela cuando:** No se puede cancelar el pedido.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **N°** | **Caso** | **Mensaje** | | 1 | El pedido no existe. | El pedido que desea cancelar no existe. | | 2 | El pedido no está a nombre del cliente que se contacto | El numero de pedido no coincide con el del cliente | | 3 | El pedido es de una fecha previa al día en que se deseó cancelar el pedido | El pedido ya fue entregado. |  |  |  | | --- | --- | | Curso Normal | Curso Alternativo | | 1. El caso de uso comienza cuando se selecciona la opción de consultar pedidos 2. El usuario selecciona la opción cancelar pedido 3. Aparece un mensaje pidiendo confirmación sobre la acción 4. El usuario confirma la acción 5. Se cancela el pedido 6. Finaliza el CU005 | * 1. El pedido no existe   2. Finaliza el CU005   4.1 El usuario no confirma la acción  4.2 Se regresa a la tabla de pedidos | | |

1. **ESPECIFICACIÓN (Trazo Grueso)**

|  |
| --- |
| **Descripción:**  El caso de uso comienza cuando el **Cliente** realiza una llamada para poder cancelar un pedido. La **Operadora**, al atender solicita los datos pertinentes. Luego, se verifica la existencia del **Pedido** dentro de la base de datos. Si el mismo no existe, se detiene el caso de uso. Si existe el pedido registrado, se presiona el botón cancelar pedido dentro de la consulta del mismo para eliminarlo de la base de datos. |

1. **Parte Grafica**



